

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОУ СШ №1 им. П.И. Николаенко с.Степное

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО*
«ФинПромМаркет-XXI» на основании договора от 04.12.19 года № 380583-НОК.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	93.79
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	100.00
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	91.99
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	89.34

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	78.67
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	51.67
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	72.22
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	89.60
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	89.91
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей)	0-100 баллов	87.03

	образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94.12
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	87.09
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	87.32
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	85.59
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	87.90
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	82.30

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте соответствует перечню информации и требованиям к ней. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. По мнению респондентов:

- Особое внимание обратить на укрепление материально-технической базы ОО: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, лабораторного и демонстрационного оборудования, учебных кабинетов, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-пространственной развивающей среды дошкольных групп в соответствии с требованиями ФГОС.

- Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм при организации питания в школе, создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов.

- Организовать на должном уровне работу с Электронным журналом организации, актуализировать ведение электронного дневника для оперативного взаимодействия преподавательского состава с родителями воспитанников

Подпись эксперта:

Прудников А.В. _____