



АДМИНИСТРАЦИЯ
СТЕПНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Степное

26 января 2024 г.

№ 28

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

В соответствии с федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 210 - ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в целях повышения доступности и качества предоставления муниципальных услуг в области образования администрация Степновского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию».

2. Признать утратившими силу постановления администрации Степновского муниципального района Ставропольского края:

от 10 октября 2017 г. № 373 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального района Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию»;

от 22 июня 2020 г. № 191 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального района Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию», утвержденный постановлением администрации Степнов-

ского муниципального района Ставропольского края от 10 октября 2017 г. № 373».

3. Настоящее постановление подлежит обнародованию путем размещения в специально отведенном месте в муниципальном учреждении культуры Степновского муниципального округа Ставропольского края «Централлизованная библиотечная система» и его филиалах, а также на официальном сайте администрации Степновского муниципального округа Ставропольского края в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Степновского муниципального округа Ставропольского края Тупицу И.С.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.

Глава Степновского
муниципального округа
Ставропольского края

С.В. Лобанов



УТВЕРДЖЕНО

постановлением администрации
Степновского муниципального округа
Ставропольского края
от 26 января 2024 г. № 28

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуг «Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирований и иных выступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

1. Общие положения

1.1. Премьер-министр Администрации - регламент

1.1.1. Административный регламент предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – муниципальное общество с ограниченной ответственностью) услуг «Предоставление информации о результатах сдачи экзаменов, тестирований и иных выступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию» (далее – соответствующее учреждение) услуг «Предоставление информации о результатах сдачи экзаменов, тестирований и иных выступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию» (далее – соответствующее учреждение) (далее – муниципальная услуга, Административный регламент) не работает в целях повышения качества, доступности и оперативности предоставления заявителям информации в сфере общего образования, создана на единых условиях для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действия (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.1.2. Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги, в том числе в электронной форме с использованием федеральной единой информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru) и государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг», предоставляемых органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (www.2brosuzh.ru) (далее соответственно – Единый портал, региональный портал).

1.2. Круг заявителей

Заявителими муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане, том числе и беженцы, постоянно или временно проживающие на территории Ставропольского муниципального округа Ставропольского края (далее – заявитель).

7

район (законный представитель), несовершеннолетнего гражданина, граждане, достигшие совершеннолетия и продолжающие обучение в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Исполнителем муниципальной услуги является муниципальное общеобразовательное учреждение, подведомственное управлению образованием администрации Ставропольского муниципального округа Ставропольского края (далее – управляющее образование).

Места нахождения и графики работы муниципальных общеобразовательных учреждений указаны в приложении 1 к Административному регламенту.

Информация о местах нахождения и графиках работы муниципальных общеобразовательных учреждений, а также о порядке предоставления муниципальной услуги и перечне документов, необходимых для ее получения, размещается:

– в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте управления образования ([стобр.ру/gosuslugi/index.html](http://stobr.ru/gosuslugi/index.html)), официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждений, Едином портале муниципалитетов портала;

– на информационных стенах, размещенных в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Для предоставления муниципальной услуги обращение заявителя в иные органы и организации не требуется.

1.3.2. Справочные телефоны муниципальных общеобразовательных учреждений указаны в приложении 1 к Административному регламенту.

1.3.3. Адреса официальных сайтов и электронной почты муниципальных общеобразовательных учреждений и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» указаны в приложении 1 к Административному регламенту.

1.3.4. Для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги и сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявители обращаются:

1) лично в муниципальные общеобразовательные учреждения по адресам, указанным в приложении 1 к Административному регламенту;

2) устно по телефонам, указанным в приложении 1 к Административному регламенту;

3) в письменной форме путем направления почтовых отправлений в муниципальные общеобразовательные учреждения, расположенные по адресам, указанным в приложении 1 к Административному регламенту;

4) в форме электронного документа:

– с использованием электронной почты муниципальных общеобразовательных учреждений, указанных в приложении 1 к Административному регламенту;

с использованием Единого портала и регионального портала.

Информация предоставляется бесплатно.

1.3.5. Основными требованиями к информации для заявителя в порядке предоставления муниципальной услуги (далее – анфра-брюзование) являются:

1) достоверность предоставленной информации;

2) четкость изложения информации;

3) полнота представления информации;

4) удобство и доступность получения информации;

5) оперативность предоставления информации.

1.3.6. Предоставление информации осуществляется в видах:

1) индивидуального информирования заявителей;

2) публичного информирования заявителей.

1.3.7. Информирование проводится в форме:

1) устного информирования;

2) письменного информирования.

1.3.8. Индивидуальное устное информирование заявительной обес печивается работниками муниципальных общеобразовательных учреждений, ответственными за осуществление информирования, лично и по телефону.

1.3.9. При индивидуальном устном информировании в чистом виде заявитель не должно превышать 15 минут. На иные публичные устные информирований лично каждого заявителя работников муниципального общеобразовательного учреждения, ответственных за осуществление информирования, не должно превышать 10 минут.

При индивидуальном устном информировании по телефону ответ на телефонный звонок работника муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за осуществление информирования, начинает с информации о наименовании общеобразовательного учреждения, в которое поступил гражданин, своих фамилии, имени, отчестве и должности.

Время телефонного разговора не должно превышать 10 минут.

При устном обращении заявителя работник муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за осуществление информирования, дает ответ на поставленные вопросы самостоятельно.

При невозможности работника муниципального общеобразовательного учреждения, ответственного за осуществление информирования и приведшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы он предлагает заявителю обратиться за необходимой информацией в письменной форме или в форме электронного документа либо назначить другое удобное время для индивидуального устного информирования, либо передать звонок (перевести) телефонный звонок на другого работника, либо сообщить телефонный номер, по которому можно получить интересующую заявителя инфо-брюзование.

Работник муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за осуществление информирования, должен корректно и внимательно относиться к заявителю.

но время телефонного разговора проявляются слова четко, избегают «парашютных разговоров с окружающим людьми и не прерывают разговор по причине поступления звонка по другому телефонному аппарату»;

в конце информирования кратко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать).

Работник муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за осуществление информирования, не имеет осуществлять информирование заявителей, выходящее за рамки информирования от самостоятельных процедур и условий предоставления муниципальной услуги и имеющее право или косвенно на индивидуальное решение заявителя.

1.3.10. Индивидуальное письменное информирование заявителей осуществляется путем направления заявленного ответа в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении заявителя, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении заявителя, в срок, не превышающий 10 календарных дней со дня регистрации такого обращения.

При индивидуальном письменном информировании ответы на письменные обращения заявителейаются в простой, четкой и понятной форме и письменном виде и должны содержать:

ответы на поставленные вопросы;

должность, фамилию и инициалы должностного лица, подпись которого;

фамилию и инициалы исполнителя;

номер телефона исполнителя.

1.3.11. Публичное информирование заявителей проводится посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информационных материалов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждений, Едином портале, региональном портале, на информационных стендах, размещаемых в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

1.3.12. На информационных стенах, размещаемых в муниципальных общеобразовательных учреждениях, в местах предоставления муниципальной услуги, размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующие информационные материалы:

исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги в виде блок-схемы предоставления муниципальной услуги (приложение 2 к Административному регламенту);
изменение из Административного регламента (полная версия размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах управляемых образований, муниципальных общеобразовательных учреждений);
перечень документов, направляемых заявителем в муниципальную общеобразовательную учреждение для предоставления муниципальной услуги,

и требованиям к этим документам;

формы документов для заполнения (приложение 3 или 4 к Административному регламенту);

перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

местонахождение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номера кабинетов, в которых предоставляется муниципальная услуга, фамилии, наименование, отчество и должности соответствующих работников;

правоохранительные органы, представляющие решения и листы в (бездействии) работников муниципального образовательного учреждения, предоставляющих муниципальную услугу.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: «Предоставление не информационных результатов сложных экзаменов, тестирования и иных видов испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также пакетования всех иных сопутствующих в предоставлении муниципальной услуги, обращение и которое необходимо для предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется муниципальными общеобразовательными учреждениями (список муниципальных общеобразовательных учреждений приведен в приложении 1 к Административному регламенту). Управление образования контролирует деятельность муниципальных общеобразовательных учреждений по предоставлению муниципальной услуги.

Для получения муниципальной услуги заявителю не требуется обращаться в другие организации для получения муниципальной услуги.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- получение заявителями информации о результатах сложных экзаменов, тестирований и иных испытаний, а также о включении в муниципальные общеобразовательные учреждения;
- мониторинговый отчет в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в иные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок предоставления предложений муниципальной услуги в случае, если возможность предоставления в предусмотренных нормативными актами Российской Федерации, нормативными актами администрации Ставропольского края, муниципальными правовыми актами Ставропольского края, муниципальные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Ставропольского края, муниципальных правовых актов Степновского муниципального округа Ставропольского края (далее – округ), регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования) (далее – Перечень нормативных правовых актов), подлежит обнародованию размещению на официальном сайте администрации округа Ставропольского края (далее – официальный сайт администрации) и управления обработки и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на Едином портале, на региональном портале и в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг» (далее – региональный реестр).

Управление образования обеспечивает размещение и актуализацию

Перечня нормативных правовых актов на официальном сайте администрации, а также в соответствующем разделе регионального реестра.

2.5. Испеременный перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способ их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

2.5.1. Для получения муниципальной услуги заявитель представляет:
оригинал заявления по форме, указанной в приложении 3 или 4 к Административному регламенту, и указывает способ получения результатов муниципальной услуги (почтой, отправление, выдача при личном обращении, отправление в форме электронного документа);
документ, удостоверяющий личность заявителя.

Документы должны быть заполнены на русском языке, либо иметь заменный перевод на русском языке.

Заявление может быть заполнено от руки или может быть заполнено и распечатано посредством использования электронных телематических устройств.

В заявлении в обязательном порядке указываются: фамилия, имя, отчество лица, интересованного в предоставлении информации;

адрес постоянного места жительства, адрес электронной почты (если имеется), контактный телефон (по желанию); логотип подпись лица, подавшего заявление.

2.6.2. Способы получения заявителями формата заявлений о предоставлении муниципальной услуги

Форму заявления о предоставлении муниципальной услуги заявитель может получить:

- на информационном стенде в месте предоставления муниципальной услуги;
- у должностного лица муниципального общеобразовательного учреждения, ответственного за предоставление муниципальной услуги (далее – должностное лицо);

Посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Единого и регионального порталов, необходимым для предоставления муниципальной услуги;

2.6.3. Требования к документам, необходимым для предоставления муниципальной услуги

Заявление о предоставлении муниципальной услуги представляется в свободной форме, либо по форме, приведенной в приложении 3 или 4 к Административному регламенту.

В заявлении о предоставлении муниципальной услуги заявитель указывает способ получения уведомления, приведенный в разделе 3 или 4 к Административному регламенту.

Документы, необходимые для получения муниципальной услуги, могут быть предоставлены как в подлинниках, так и в копиях, давать таких ведомостей копии документов организаций (органов, учреждений) или юридического лица.

Документы, необходимые для получения муниципальной услуги, предоставленные заявителем лично, заверяются должностным лицом, на основе ник подлинников этих документов.

Иностранные граждане и лица без гражданства еще до субъекта предоставления на русском языке или вместе с заявлением в установленном порядке переводятся на русский язык.

2.6.4. Способы подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги:

при личном обращении в муниципальное общеобразовательное учреждение;

по почте в муниципальное общеобразовательное учреждение;

по переднему Единому и региональному порталам.

2.7. Использование перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель имеет право представить, а также способа их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядке их представления.

2.7.1. Для предоставления муниципальной услуги от заявителя не требуется какое-либо документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

2.7.2. При предоставлении муниципальной услуги запрашивается требовать от заявителя:

- 1) представления документов и информации или осуществления действий, предписание или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- 2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, представляемых государственными услугами, органов, предоставляющих муниципальных, государственные услуги, органов, предоставляющих государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предоставляемых государственных услуг, иных государственных и муниципальных услуг (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ) государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ перечень документов, заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, осуществляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;
- 3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, по почте в установленном порядке, указанное в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ;
- 4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостаток

товариства, которых не указывались при первоначальном открытии в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначального подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документов, поданных заявителем после первоначальной подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и ее включенных в предоставляемый комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации, предоставленной муниципальной услугой, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выполнение документально подтвержденного факта (правонарушения), совершенного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципалитета, в котором служит, работника многофункционального центра, работника органа национальной безопасности;

д) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном открытии приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя органа, предоставляющей частично 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, при первоначальном открытии приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном открытии приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего частично 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, уведомляется заявителем, а также привносится изменение за предоставление неудобства;

5) предоставления в бумажном и электронном форматах, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, за исключением случаев, если наименование открытия на такие документы либо их стоимость является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8. Исперемещенный перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и открытия муниципальной услуги, не относящихся к категориям заявителей, обращение с заявлением лица, не относящееся к категории граждан, отсутствие документов, предусмотренных пунктом 2 г) Административного регламента:

представленные документы содержат ошибки или противоречия

сведения, не соответствующие требованиям, указанным в пункте 2 б Административного регламента.

2.9. Исперемещенный перечень оснований для предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги и заявителя:

2.9.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

выявление факта несоответствия категориям, указанным в пункте 1.2 Административного регламента;

документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковывать их содержание;

2.9.2. Основания для предоставления муниципальной услуги отсутствуют:

2.10. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документах (документах), выдаваемых (выдаваемых) иными организациями,участвующими в предоставлении муниципальной услуги

услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги определяются организациями, их предоставляемыми.

2.13. Минимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Максимальное время ожидания заявителя в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных при предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг не должно превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

Срок регистрации запроса заявителя при личном обращении не должен превышать 15 минут.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданные от заявителя, регистрируется в день поступления в соответствии с требованиями либо, соответственно за прием документов.

Запрос заявителя, поступивший в виде электронного документа, подлежит обязательной регистрации в порядке общего делопроизводства должностным лицом, уполномоченным на прием запроса в зале ходяном виде, не позднее 1 рабочего дня следующего за днем его поступления.

Должностное лицо, ответственное за прием документов, обеспечивает прием и регистрацию заявления в электронной форме без необходимости повторного представления заявителем данных документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и приказами, выданными в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Ставропольского края и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Ставропольского края.

2.15. Требования к помещению, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей размещено и оформлено визуальной, текстовой и мультимедийной информацией о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе о дополнительности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов¹.

Здание, в котором расположено муниципальное общ образовательное учреждение, оборудуется входом для свободного доступа граждан в помещение. Центральный вход оборудуется информационной табличкой (текстовой), содержащей информацию о наименовании муниципального образовательного учреждения.

Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-заключительным нормативам и быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возможных чрезвычайных ситуациях.

В местах предоставления муниципальной услуги присутствует соответствующее оборудование для приема заявителей (приемные, кабинеты, рабочие места), оборудование для приема заявителей, имеющее стойки расстройства функции здравия и самостоятельного передвижения на территории объекта;

возможность посадки в транспортное средство и выхода из него перед сопровождением инвалидов, имеющих стойки расстройства функции здравия и самостоятельного передвижения на территории объекта; проведение настроек должностными лицами, осуществляющими обратный контакт с получателями муниципальной услуги, по вопросам работы с инвалидами;

размещение логотипов информации о порядке предоставления муниципальной услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрителевой информации, а также подписьей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, используемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект обладателей проездных при наличии документов, подтверждающего ее статусное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по разработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

места для информирования, предназначенного для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются в нормированной форме порядка предоставления и получения услуги, оформ-

стелами,

На информационных стендах, на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждения в информационно – телекоммуникационной сети Интернет (далее – официальный сайт муниципального общеобразовательного учреждения) размещаются следующие информационные материалы:

график работы муниципального общеобразовательного учреждения, извещения из нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, муниципальных правовых актов, содержащих нормы регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

текст Административного регламента;

информация о порядке предоставления муниципальной услуги;

адрес официального сайта муниципального общеобразовательного учреждения;

муниципальное общеобразовательное учреждение осуществляет меры по обеспечению условий доступности объектов и услуг для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательством и иными правоными актами, которые включают:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

оборудование на приспособленных местах для парковки автотранспортных средств инвалидов;

возможность посадки в транспортное средство и выхода из него перед сопровождением инвалидов, имеющих стойки расстройства функции здравия и самостоятельного передвижения на территории объекта;

проведение настроек должностными лицами, осуществляющими

обратный контакт с получателями муниципальной услуги, по вопросам работы с инвалидами;

размещение логотипов информации о порядке предоставления муниципальной услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрителевой информации, а также подписьей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, используемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект обладателей проездных при наличии документов, подтверждающего ее статусное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по разработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание должностными лицами, представляющими муниципальную услугу, инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной форме порядка предоставления и получения услуги, оформ-

ленном необходимых для ее предоставления документов, соркомлении инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью лестниц, необходимых для получения услуги;

обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлопедагога-переводчика, а также иного лица, владеющего языком;

обеспечение условий доступности для инвалидов по муниципального образовательного учреждения;

предоставление инвалидам возможности получения муниципальной услуги в электронном виде с учетом ограничения их жизнедеятельности;

предоставление, при необходимости, услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме;

оказание должностными лицами, предоставляющими муниципальную услугу, необходимой инвалидам помощи в предотвращении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить здание и помещение к потребностям инвалидов муниципальное образовательное учреждение, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обязано принять меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги любой, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностным лицом при предоставлении муниципальной услуги и иллюстрирующие ееность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги. В том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

2.16.1. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

транспортная доступность к месту предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения (включая безбарьерной среды);

наличие полной и понятной информации о местах, в здравии и сроках предоставления муниципальной услуги, а также на официальном сайте муниципального образовательного учреждения, Едином и региональном порталах;

возможность предварительной записи на прием, в том числе посредством регионального портала.

2.16.2. Основными показателями качества муниципальной услуги являются:

отсутствие жалоб на действия (бездействие) муниципального образовательного учреждения, должностного лица, несущего ответственность;

тальное отношение должностного лица к заявителю;

отсутствие ошибок в выданных по результатам предоставления муниципальной услуги документах;

отсутствие нарушений общего срока предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения отдельных администрации пропедиур;

продолжительность и кратность взаимодействия заявителя с должностным лицом, предоставившим муниципальную услугу;

2.16.3. В любое время с момента регистрации заявления заявителя имеется право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассматриваемого дела и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральными законодательством тайну.

Информация о рассмотрении заявления, предоставленная должностным лицом, при личном обращении заявителя, по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, дата подачи заявления и его регистрация, должностное лицо, которому поручено рассмотрение заявления, об отказе в рассмотрении заявления;

о проделки срока рассмотрения заявления;

о результатах рассмотрения заявления.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.17.1. При предоставлении муниципальной услуги обеспечивается возможность заявителю с использованием Единого портала и регионального портала:

получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги и сведения о ходе предоставления муниципальной услуги;

извлекать документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги в форме электронных документов.

2.17.2. Заявление, оформленное в электронном виде, и приложенные к нему документы представляются в любом из форматов *.dxf, *.doc, *.pdf, *.jpg, *.pdf, подговариваются с применением средств усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации и направляются в муниципальное образовательное учреждение:

лично или через представителя при посещении муниципального образовательного учреждения;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

посредством Единого портала (без использования электронных посыпалок), регионального портала;

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления

и иные документы.

2.17.3. При обращении в форме электронного документа та посредством Единого портала, регионального портала в целях получения заявителем информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сделки о ходе предоставления муниципальной услуги исполнителю простав электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью.

При обращении в форме электронного документа посредством Единого портала, регионального портала в целях получения муниципальной услуги используется усиленная квалифицированная электронная подпись и/или усиленная квалифицированной подписью заявителя по необходимости получить квалифицированной сертификат ключа проверки в электронной подписан в Удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на региональном портале без не необходимости дополнительной подачи заявления в каком-либо формате.

На Едином портале заявление в электронной форме и региональном портале, региональном портале размещается в образе заполнения заявления в форме электронного документа.

Формально-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей в форме электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявление заменяется о характере ввода типой ошибки и при работе ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления обеспечивается:

- возможность переноса в электронную форму заявления на бумажном носителе копии заявления в электронной форме;
- сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений и любой момент по желанию заявителя, в том числе при воспроизведении заявления;
- возможность печати на бумажном носителе копий заявления в электронной форме;

заполнение полей электронной формы заявления до наступления срока окончания срока действия квалифицированной подписи заявителя с использованием специальной разрешительной функции губернатора и/или министра в информационной системе «Единая система государственной информационной инфраструктуры», обеспечивающей технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – единая система идентификации и аутентификации), и специальных документов, опубликованных на Едином портале, региональном портале, в части, ка-

сающихся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

ПОМОЖНОСТЬ

переупорядочения, формирования без потери ранее введенной информации;

возможности доступа заявителя на Едином портале, региональном портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее 3 месяцев.

Иные требования к предоставлению муниципальной услуги не предъявляются.

Возможность получения муниципальной услуги по землеройственному правилу не предусмотрена.

2.18. Случай и порядок предоставления муниципальной услуги в управляемом (практиковом) режиме, предусматривающем частью 1 статьи 73 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, не предусмотрен.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах, предоставляемых государственных и муниципальных услуг

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие процедуры:

- 1) регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) расмотрение заявления и документов заявителя;
- 3) выдача удовлетворения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.2. Последовательность административных процедур (действий), выполняемых при предоставлении муниципальной услуги, изложена в блок-схеме согласно приложению 2 к Административному регламенту.

3.2. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги

3.2.1. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является обращение заявителя в муниципальное общеобразовательное учреждение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2. Сведения о должностных лицах, ответственных за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

за прием и регистрацию заявления, поступившего в адрес муниципального общеобразовательного учреждения (по почте, лично, посредством Еди-

ного к регионального портала); работник муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги.

3.2.3. Содержание административных действий, исходя изк в составе административной процедуры: прием и регистрация заявки о предоставлении услуги.

3.2.4. Критерий принятия решения о приеме и регистрации заявки: наличие заявления о предоставлении муниципальной услуги и ее обработка первоначальных данных.

3.2.5. Результат выполнения административной процедуры: прием заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, регистрирует заявление о предоставлении муниципальной услуги в журнале регистрации заявлений.

Общий срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

3.3. Рассмотрение заявления и документов заявителя поступившее должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги, регистрированного заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги, зарегистрированного заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.2. Сведения о должностных лицах, ответственных за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

за экспертизу документов, оформление удостоверения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги – должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги;

за подписание документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, – руководитель муниципального образовательного учреждения либо лицо, его заменившее;

за регистрацию заявлений о предоставлении муниципальной услуги – должностное лицо, отвечающее за предоставление муниципальной услуги.

3.3.3. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры и сроки их осуществления:

экспертиза документов и оформление удостоверения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги – работник для создания регистрация в муниципальном образовательном учреждении заявления о предоставлении муниципальной услуги;

подписание удостоверения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги в день представления экспертизы документов заявления о предоставлении муниципальной услуги – не позднее чем через 2 рабочих дня со дня при-

мущественной услуги;

регистрация удостоверения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги – в день его подписания руководителем муниципального образовательного учреждения, либо лицом его заменившим.

3.3.4. Критерий принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги является наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 2.8 Административного регламента.

Критерий принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является принятие руководителем муниципального образовательного учреждения либо лицом его заменившим, решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.5. Результат выполнения административной процедуры: удостоверение, подписанное руководителем муниципального образовательного учреждения либо лицом его заменившим, о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: удостоверение о предоставлении муниципальной услуги, выданное в результате регистрации исходящей документации.

Общий срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

3.4. Выдача заявителю результата муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры являются зарегистрированные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, либо поступление их должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

3.4.2. Сведения о должностных лицах, ответственных за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

за направление заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, почтой, в том числе на электронную почту заявителя, ответственный за предоставление муниципальной услуги;

за выдачу заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, лично или посредством Единого, или регионального портала – должностное лицо, отвечающее за предоставление муниципальной услуги.

3.4.3. Содержание административных действий, входящих в состав администрации процедуры и сроки их осуществления:

министративной процедуры и сроки их осуществления: выдача (направление) заявителю удостоверения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги – не позднее чем через 2 рабочих дня со дня при-

ления решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.4. Критерий приемки решения - оформление решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.4.5. Результат выполнения административной процедуры - письменное (направленное) заявителю уведомление о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги посредством ЕдГ или иным регионального портала, на почте либо по адресу, указанному в заявлении, в том числе на электронную почту заявителя.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения из инструктивной процедуры:

- » случае выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, наочного заявление запись о наличие документов заявителю подтверждается записью заявителя в журнале регистрации заявлений;
- » случае направления заявителю документом, являющимся результатом предоставления муниципальной услуги, посторонней почты заявителя, получение заявителем документов подтверждается записью в журнале исходящей документации;
- » случае направления документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, посредством Единого или регионального портала запись о наличие документов заявителю отображается в личном кабинете Единого или регионального портала.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за со временем и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений.

4.1.1. Контроль за исполнением Административного регламента осуществляется руководителем муниципального образованием, а также органами, учреждениями, управляемыми образованием, а также на территории Ставропольского края (далее – муниципальный правовой акт определения, устанавливавших требования к предоставлению муниципальной услуги).

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению

муниципальной услуги и принятием решений, осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги. Полномочия должностных лиц на осуществление текущего контроля определяются должностными инструкциями указанных лиц.

4.2. Порядок и периодичность осуществления муниципальной услугой в том числе полномочий и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги могут быть плановыми и неплановыми.

Плановые проверки проводятся в соответствии с утвержденным планом деятельности управления образования.

Внеплановые проверки организуются и проводятся в случаях обнаружения заявителем с нарушением их прав и законных интересов лиц, осуществляющих полномочия и обязанности и законности решений, принятых сотрудниками муниципального образовательного учреждения в процессе ее исполнения, а также выявление и устранение допущенных нарушений.

Порядок проведения внеплановой проверки регламентируется приказом управления образования.

4.2.2. Предметом контроля является оценка полноты и качества предоставления муниципальной услуги, включая соблюдение последовательности и сроков административных действий (административных процедур), входящих в нее, обоснованности и законности решений, принятых сотрудниками муниципального образовательного учреждения в процессе ее исполнения, а также выявление и устранение допущенных нарушений.

4.3. Ответственность должностных лиц муниципального образовательного учреждения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Ответственность за своевременное и качественное предоставление муниципальной услуги и несвоевременное принятие решений при предоставлении муниципальной услуги возлагается на должностные лица Управления образования, муниципального образовательного учреждения.

4.3.2. Персональная ответственность должностных лиц муниципальных образовательных учреждений закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, администрации Ставропольского края, в муниципальных правовых актах округа.

4.3.3. Должностные лица муниципальных образовательных учреждений, нарушающие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе:

- а) препятствование подаче заявления граждан;
- б) неправомерно откладывание гражданам в приемном, регистрационном рассмотрении их заявлений;
- в) нарушение сроков рассмотрения заявлений;

г) виновные в разглашении конфиденциальной информации, ставшей известной им при рассмотрении заявлений граждан;

д) нарушавшие права граждан на получение жалоб, претензий;

е) допускающие наложение на граждан, не предусмотренных законом, обязанностей или ограничение возможности реализации их в раз при приеме и рассмотрении заявлений граждан;

ж) неправомерно отказывающие в удовлетворении заявлений, требуяших грандии.

Искусственность, характеризующую, администрацию, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к ПФОУ АКУ и формам контроля предоставления муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Контроль предоставления муниципальной услуги осуществляется гражданами, организациями в порядке и формах, предусмотренных иным законодательством Российской Федерации.

В случае установления нарушений в ходе исполнения администрации должностными лицами привлекаются к ответственности в соответствии с должностными инструкциями и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений должностных органов предоставляемого муниципальной услуги, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (исполненных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц, ответственные за предоставление муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования:

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя и предоставление муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа для предоставления муниципальной услуги у заявителя;

ной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусматрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа для предоставления муниципальной услуги у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказаны не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа;

6) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа;

7) отказ должностного лица, участившегося в предоставлении муниципальной услуги, в исправлении допущенных ошибок и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документов либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и приказами в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие которых не указано при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом «д» пункта 2.7.2 Административного регламента.

5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования:

5.3.1. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются поступление жалоба заявителя.

5.3.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в муниципальное общеобразовательное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу.

5.3.3. Жалоба на решение и действия (бездействие) муниципального общебюджетного учреждения, его руководителя и должностного лица, предоставившего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации Единообразного изгода либо регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

Напоминание муниципального общеобразовательного учреждения,

или имен специалиста, решения и действий (бездействие) илиных обжалуются;

документо, имя, отчество (последнее – при наличии), с сущим о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес по которому должны быть направлены ответы за письмо;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) муниципального общебюджетного учреждения или его должностного лица;

дополни, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) муниципального общебюджетного учреждения или его должностного лица.

Заявители могут быть представлены документами (при наличии), подтверждающими доводы заявителя, либо их копиями;

5.4. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы;

5.4.2. При желании заявителя обжаловать действие (бездействие) должностных лиц, муниципальных общебюджетных учреждений, они обязаны сообщить ему свою фамилию, имя, отчество и датуности, и фамилию, имя, отчество и должностные лица, которым могут быть обжалованы действия (бездействия);

5.4.3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалоба размещается на информационных стенах учреждения, муниципального образованиеменного учреждения;

5.5. Органы местного самоуправления и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.5.1. Жалоба может быть подана следующими способами (за исключением представления на рассмотрение жалобы):

руководителю муниципального общебюджетного учреждения, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) должностных лиц муниципального общебюджетного учреждения;

в управление образования в случае, если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя муниципального общебюджетного учреждения;

в администрацию муниципального округа, в случае, если обжалуются решения и действия (бездействие) управления образования.

5.6. Сроки рассмотрения жалоб

5.6.1. Жалоба, поступившая в орган, уполномоченный на рассмотрение жалоб, рассматривается уполномоченным должностным лицом в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных им ошибок и однок

или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исполнений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждому процедуре либо инстанции обжалования

5.7.1. По результатам досудебного (внесудебного) обжалования орган, уполномоченный на рассмотрение жалоб, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, несправления допущенных ошибок в выданных и регулятивных предоставлении муниципальной услуги документов, возврат заявлено до иных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы, если жалоба признана необоснованной.

При удовлетворении жалобы муниципальное общебюджетное учреждение, управление образования, член решения, действия (бездействия) обжалуется, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по наложению на заявителя результаты муниципальной услуги, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, законодательством Ставропольского края, муниципальными правовыми актами округа.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявитель в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.3. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в отношении заявителя дается информация о действиях должностного лица, предоставляемого муниципальной услуги, в целях выяснения нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приводится извещение за поставленные нарушения и указывается информация о пальнических действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.7.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы привлекаю администрации правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по регистрации жалоб, назначается направлене имеющейся материалов в органы прокуратуры.

5.7.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 27 июня 2010 года № 210-ФЗ «Об организаци

пространстве государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федэральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных, здравоохранения, социальной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предустановленных частью 1 статьи 16 Федерального закона «Об ортанизации предоставления государственных и муниципальных услуг, и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внедосудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (указывается нормативный правовой акт администрации муниципального района (городского округа) Ставропольского края об особенностях подачи и рассмотрения жалоб и решений и действий (бездействия) органов местного самоуправления, предоставляемых государственные услуги, их должностных лиц, муниципальными служащими); постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»;

постановление администрации Степновского муниципального округа Ставропольского края от 24 ноября 2011 г. № 723 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Степновского муниципального округа Ставропольского края и ее отраслевых (функциональных) и террииториальных органов, обладающих статусом юридического лица, предоставлениям государственных и (или) муниципальных услуг и их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального учреждения Степновского муниципального округа Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работниками».

Приложение 1

к Административному регламенту предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

ИНФОРМАЦИЯ

об общеобразовательных учреждениях Степновского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования

№ п/п	Наименование учреждения (сокращенное наименование)	Адрес, контакты (телефон, e-mail, сайт)	ФИО руководителя	Режим работы
1	2	3	4	5
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза П.И. Николаенко», с. Степное, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 1 им. П.И. Николаенко, с. Степное)	357930, Степновский район, с. Степное, ул. Октябрьская, 4, тел. 32-9-74, stepsosch14@mail.ru , сайт http://stepsosch1.ru/	Салакаева Наильзымгуль Заурбековна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Н.Д. Терещенко», с. Иргаклы, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 2 им. Н.Д. Терещенко, с. Иргаклы)	357940, Степновский район, с. Иргаклы, ул. Колхозная, 3, тел. 39-4-67, isosh@inbox.ru , сайт: http://sosh2i.ru/	Юречко Ангелина Витautасовна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Г.И. Буслова», с. Богдановка, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 3 им.	357947, Степновский район, с. Богдановка, ул. Школьная, 22, тел. 37-4-25, stepsosch3@mail.ru ,	Корнеенко Наталья Сергеевна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00

1	2	3	4	5
	Г.И. Буслова, с. Богдановка) Филиал муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Г.И. Буслова», с. Богдановка, Степновского муниципального округа Ставропольского края (филиал МОУ СОШ № 3 им. Г.И. Буслова, хут. Сунженский)	сайт: http://shkola-3.ru/ хут. Сунженский		
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя труда Ставрополя П.В. Лобанова», пос. Верхнестепной, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова, пос. Верхнестепной)	357937, Степновский район, пос. Верхнестепной, ул. Центральная, 8, тел. 37-7-19, stepsosch4@mail.ru , сайт http://stepsosch4.ru	Кульчitsкая Светлана Викторовна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00
	Филиал муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя труда Ставрополя П.В. Лобанова», пос. Верхнестепной, Степновского муниципального округа Ставропольского края (филиал МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова, хут. Северный)	хут. Северный		
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», с. Соломенское, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 5, с. Соломенское)	357936, Степновский район, с. Соломенское, пл. Административная, 3, тел. 36-4-46, direktor5_2011@mail.ru , сайт http://solomenskyschool5.edusite.ru/	Бачкова Наталья Николаевна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», с. Ольгино, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 6, с. Ольгино)	357933, Степновский район, с. Ольгино, пер. Школьный, 11а, тел. 34-2-80, olgin-scool@yandex.ru , сайт http://school-n6.ru/	и.о. директора Марухно Евгения Вадимовна	понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00

1	2	3	4	5
7	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7», с. Варениковское, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 7, с. Варениковское)</p> <p>Филиал муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7», с. Никольское (филиал МОУ СОШ № 7, с. Никольское)</p> <p>Филиал муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7», хут. Новоникольский (филиал МОУ СОШ № 7, хут. Новоникольский)</p>	<p>357932, Степновский район, с. Варениковское, пер. Школьный, 7, тел. 33-4-18, D29@list.ru, d292006@yandex.ru, сайт http://varschool7.fo.ru/ с. Никольское</p> <p>хут. Новоникольский</p>	<p>и.о. директора Гончаренко Наталья Юрьевна</p>	<p>понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00</p>
8	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8», х. Восточный, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ ООШ № 8, х. Восточный)</p>	<p>357930, Степновский район, хут. Восточный, ул. Мира, 37, тел. 37-6-22, vostochnenschayashkha8@yandex.ru, сайт http://mkouoosh8.ru</p>	<p>и.о. директора Сунетова Зарина Султангереевна</p>	<p>понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00</p>
9	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9», с. Озерное, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ ООШ № 9, с. Озёрное)</p>	<p>357938, Степновский район, с. Озерное, ул. Школьная, 5, тел. 37-1-46, ozhcola9@mail.ru, сайт http://mkouoosh9.ru</p>	<p>и.о. директора Слесарева Елена Александровна</p>	<p>понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00</p>
10	<p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10», с. Зелёная Роща, Степновского муниципального округа Ставропольского края (МОУ СОШ № 10, с. Зелёная Роща)</p>	<p>357939, Степновский район, с. Зелёная Роща, пер. Школьный, 1, тел. 35-2-81, direktor10r@yandex.ru, сайт http://zrschool.edusite.ru</p>	<p>Дрововозова Любовь Юрьевна</p>	<p>понедельник – пятница с 08.00 до 17.00; перерыв: с 12.00 до 14.00</p>



Приложение 2

к Административному регламенту предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

БЛОК – СХЕМА

предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию

Приём и регистрация документов от заявителя



Рассмотрение обращения заявителя



Устный или письменный ответ заявителю, содержащий информацию о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также зачислении в образовательное учреждение, либо отказ в предоставлении информации



Приложение 3

к Административному регламенту предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

Форма

Директору _____
(наименование общеобразовательной организации)

(ФИО директора)

(ФИО одного из родителей)

проживающ _____ по адресу: _____

тел. _____

заявление.

Наименование заявителя: _____

(фамилия, имя, отчество)

В _____
(наименование муниципального общеобразовательного учреждения)

Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451)

н н 20 г.
дата подачи заявления

_____ / _____ /
(подпись заявителя)

_____ / _____ /
(полностью Ф.И.О.)



Приложение 4

к Административному регламенту предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями Степновского муниципального округа Ставропольского края услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию»

Форма

Директору _____
(наименование общеобразовательной организации)

_____ (ФИО директора)

_____ (ФИО одного из родителей)
 проживающ _____ по адресу: _____

тел. _____

заявление.

Прошу предоставить информацию о результатах ЕГЭ (ГВЭ, ГИА) моего ребёнка

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (наименование предмета)

Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451)

“ ” 20 __ г.
дата подачи заявления

(подпись заявителя) / _____ (полностью Ф.И.О.)

