**[Повышение качества управления в ДОО](https://xn--80aa0bfad.xn--p1ai/munitsipalnye-instrumenty-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya/mekhanizmy-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnoj-deyatelnosti/sistema-monitoringa-kachestva-doshkolnogo-obrazovaniya/pokazateli/povyshenie-kachestva-upravleniya-v-doo)**

 Повышение качества управления в ДОО определяется на основе оценки трёх показателей:
 1. Наличие у руководителя ДОО требуемого профессионального образования.
 2. Разработанность и функционирование внутренней системы оценки качества образования в ДОО (далее - ВСОКО).
 3.Наличие программы развития ДОО.
Показатель «**Наличие у руководителя ДОО требуемого профессионального образования**» считается полностью подтвержденным, если у руководителя имеется высшее образование по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом» или высшее образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики.
Показатель «**Разработанность и функционирование ВСОКО в ДОО**» считается полностью подтвержденным, если имеется разработанное и утвержденное в ДОО положение о ВСОКО, планы и отчеты об осуществлении ВСОКО, результаты реализации ВСОКО отражены на официальном сайте ДОО
Показатель «**Наличие программы развития ДОО**» считается полностью подтвержденным, если в ДОО разработана и реализуется программа развития ДОО, которая содержит стратегию развития в долгосрочном периоде (не менее 3 лет), а также требования к ресурсному обеспечению ее реализации.»

[**Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу**](https://xn--80aa0bfad.xn--p1ai/munitsipalnye-instrumenty-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya/mekhanizmy-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnoj-deyatelnosti/sistema-monitoringa-kachestva-doshkolnogo-obrazovaniya/pokazateli/obespechenie-zdoovya-bezopasnosti-kachestva-uslug-poprismotru-i-ukhodu)

Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу оценивается по следующим показателям:
1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОО.
3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.
Показатель «**Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников**» оценивается полностью подтвержденным, если в ДОО организован регулярный мониторинг за состоянием здоровья воспитанников, утверждены локальные акты по сохранению и укреплению здоровья детей, (реализуется Положение об охране жизни и здоровья воспитанников; заполнены медицинские карты; осуществляются контрольные процедуры за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, оборудования, территории в соответствии с санитарными правилами; отсутствуют замечания со стороны Роспотребнадзора). В ДОО соблюдаются санитарно- гигиенические нормы.
Показатель «**Обеспечение комплексной безопасность в ДОО**» оценивается полностью подтвержденным, если в ДОО создана система нормативно-правового регулирования комплексной безопасности, предусмотрено регулярное обучение коллектива по ТБ, ОТ, ЧС и др.; имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности внутреннего (группового и вне группового) помещения и территории ДОО, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе, определены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий на территории ДОО (положения, инструкции, приказы, решения, акты, памятки, планы, отчеты, журналы, схемы охраны, графики дежурств и др.). Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности. Территория ДОО оборудована навесами/беседками, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований. В помещении и на участке имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей в экстренных случаях, аптечка, инструкции, регламенты/правила безопасности, оптимизированные с учетом потребностей воспитанников группы, в том числе детей с ОВЗ или детей-инвалидов имеется телефон). Ведется необходимая документация для организации контроля над чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями (План действий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера; План мероприятий по ЧС и НС и др.).
Показатель «**Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми**» считается полностью подтвержденным, если в ДОО утверждены и соблюдаются нормативно-правовые акты, регулирующие выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками (Правила внутреннего распорядка для всех участников образовательного процесса, режим дня с учетом адаптационных режимов для детей по потребности и возможности здоровья (индивидуальные маршруты адаптации и др.); обеспечена доступность предметов гигиены; педагоги развивают культурно-гигиенических навыки воспитанников (наличие в планах, рабочих программах задач по уходу и присмотру). В ДОО регламентированы процессы организации рационального и сбалансированного питания и питья с учетом СанПиНов (разработан Порядок организации питания воспитанников ДОО; утвержден режим питания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями детей; утверждены ежедневные и перспективные меню; ведется бракераж, учет калорийности, обеспечены правильная кулинарная обработка и закладка пищевых продуктов и др.). В ДОО питание детей соответствует заявленному меню; ежедневно доступна информация о питании; соблюдается сервировка в группах; осуществляется индивидуальный подход в процессе питания, регулярный контроль и надзор за работой пищеблока (карты оперативного контроля, приказы по питанию и пр.).

[**Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье**](https://xn--80aa0bfad.xn--p1ai/munitsipalnye-instrumenty-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya/mekhanizmy-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnoj-deyatelnosti/sistema-monitoringa-kachestva-doshkolnogo-obrazovaniya/pokazateli/kachestvo-vzaimodejstviya-s-semej-uchastie-semi-v-obrazovatlnoj-deyatelnosti-udovletvorennost-semi-obrazovatelnymi-uslugami-individualnaya-podderzhka-razvitiya-detej-v-seme)

Качество взаимодействия ДОО с семьей определяется по трем составляющим:
o участие семьи в образовательной деятельности;
o удовлетворённость семьи образовательными услугами;
o индивидуальная поддержка развития детей в семье.
«Участие семьи в образовательной деятельности» оценивается по следующим показателям:
Показатель «Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей» (Устав ДОО, Положение о Совете родителей, Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников; рабочие программы педагогов ДОО (раздел «Взаимодействие с родителями воспитанников») и т.п.);
Показатель «**Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей**»: страницы для родителей, постоянно действующего форума для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.;
Показатель «**Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)**». Оценка и отслеживание динамики количества родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях позволяет прогнозировать качество взаимодействия ДОО с семьей в регионе. Увеличение доли родителей, принявших участие в мероприятиях относительно общего количества родителей воспитанников ДОО позволяет признать эффективным данное направление региональной системы дошкольного образования.
Показатель «**Удовлетворённость семьи образовательными услугами**» оценивается полностью подтвержденным при наличии аналитических материалов ДОО по результатам изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами.
Показатель «**Индивидуальная поддержка развития детей в семье**» считается полностью подтвержденным при наличии хотя бы одного из документов, обеспечивающих разнообразные формы поддержки развития ребенка в семье (утвержденный график работы индивидуальных консультаций специалистов ДОО, положение о психолого-педагогическом консилиуме ДОО и т.п.).

[**Качество реализации адаптированных основных образовательных программ ДОО**](https://xn--80aa0bfad.xn--p1ai/munitsipalnye-instrumenty-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya/mekhanizmy-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnoj-deyatelnosti/sistema-monitoringa-kachestva-doshkolnogo-obrazovaniya/pokazateli/kachestvo-realizatsii-adaptirovannykh-osnovnykh-obrazovatlnykh-programm-doo)

Качество реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования (далее - АООП ДО) в ДОО оцениваются по следующим показателям:
o наличие ДОО, реализующих АООП ДО;
o соответствие АООП ДО требованиям ФГОС ДО.
Показатель «Наличие ДОО, реализующих АООП ДО» определяется количеством ДОО, на официальных сайтах которых размещены АООП.
Показатель «Соответствие АООП ДО требованиям ФГОС ДО» подтверждается полностью, если:
o структура АООП ДО соответствует пункту 2.11. требований ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования, включая три основных раздела: целевой, содержательный и организационный, в каждом из которых отражаются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений;
o содержание АООП ДО соответствует примерным АООП ДО (АООП ДО одобрены решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 7.12 2017 г. Протокол № 6/17).
Мониторинг качества реализации АООП ДО позволит прогнозировать векторы развития муниципальных образовательных систем и принимать управленческие решения в развитии региональной системы дошкольного образования.

[**Психолого-педагогические условия**](https://xn--80aa0bfad.xn--p1ai/munitsipalnye-instrumenty-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya/mekhanizmy-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnoj-deyatelnosti/sistema-monitoringa-kachestva-doshkolnogo-obrazovaniya/pokazateli/psikhologo-pedagogicheskie-usloviya)

В качестве муниципальных показателей, характеризующих психолого-педагогические условия в ДОО, оценивается их соответствие пункту 3.2. требований ФГОС ДО.
В ФГОС ДО выдвигаются следующие требования к психолого-педагогическим условиям:
o уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки;
o поддержка взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
o поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
o защита детей от всех форм физического и психического насилия.
Полностью подтвержденным показатель «Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки» оценивается, если педагоги при обращении к детям используют имена, проявляют внимание к настроению, желаниям и мнениям детей, отмечают их достижения, пользуются чаще поощрением, оценки относятся к действиям (а не к личности).
Полностью подтвержденным показатель «Поддержка взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности» оценивается при условии, если педагоги проявляют уважение ко всем детям, обращают внимание детей на эмоциональное состояние друг друга, обучают способам взаимодействия, в том числе способам решения конфликтов.
Полностью подтвержденным показатель «Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности» оценивается при условии, если педагоги оказывают недирективную помощь детям, предоставляют возможность для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей.
Полностью подтвержденным показатель «Защита детей от всех форм физического и психического насилия оценивается при условии, если дети находятся в поле зрения педагогов, педагоги не ограничивают естественный шум в группе, не используют методы, которые могут испугать, унизить или обидеть ребенка, адекватно реагируют на жалобы детей, в ДОО осуществляется профилактика профессионального выгорания у педагогов.
При неполном соответствии психолого-педагогических условий требованиям ФГОС ДО отмечают, какие именно необходимо внести изменения в деятельность ДОО, а также какие меры и мероприятия могут улучшить качество психолого-педагогических условий, например: создание условий для развития необходимых профессиональных компетентностей педагогов с помощью совершенствования методической работы в ДОО, муниципалитете или направление педагогов на обучения по программам дополнительного профессионального образования, разработки и реализации программы по профилактике профессионального выгорания педагогов и т.п.

**Развивающая предметно-пространственная среда**

В качестве региональных показателей, характеризующих развивающую предметно-пространственную среду (далее - РППС) в ДОО, оцениваются ее соответствие пунктом 3.3.4. требований ФГОС ДО.
В ФГОС ДО выдвигаются следующие требования:
o содержательная насыщенность среды; трансформируемость пространства; полифункциональность материалов; вариативность среды;
o доступность среды;
o безопасность предметно-пространственной среды.
Полностью подтвержденным показатель «**Содержательная насыщенность среды**» оценивается при условии, если образовательное пространство ДОО и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) обеспечивают (в соответствии со спецификой программы):
o игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников, экспериментирование с доступными детям материалами (в том числе с песком и водой);
o двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях;
o эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением;
o возможность самовыражения детей.
Полностью подтвержденным показатель «**Трансформируемость пространства**» оценивается при условии, если существует возможность изменений РППС в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей.
Полностью подтвержденным показатель «**Полифункциональность материалов**» оценивается при условии, если:
o существует возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т.д.;
o в помещениях возрастных групп и на участке ДОО имеются полифункциональные (не обладающих жестко закрепленным способом употребления) предметы, в том числе природные материалы, пригодные для
o использования в разных видах детской активности (в том числе в качестве предметов-заместителей в детской игре).
o Полностью подтвержденным показатель «**Вариативность среды**» оценивается при условии, если:
o в помещениях и на участке ДОО имеются различные пространства (для игры, конструирования, уединения и пр.), а также разнообразные материалы, игры, игрушки и оборудование, обеспечивающее свободный выбор детей;
o обеспечивается периодическая сменяемость игрового материала, появление новых предметов, стимулирующих игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей.
Полностью подтвержденным показатель «**Доступность среды**» оценивается при условии, если
o обеспечивается доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при их наличии в ДОО), всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность;
o имеется свободный доступ детей, в том числе детей с ОВЗ и детей- инвалидов (при их наличии в ДОО), к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности;
o обеспечивается исправность и сохранность материалов и оборудования.
Полностью подтвержденным показатель «**Безопасность предметно-пространственной среды**» оценивается при условии, если все элементы РППС обеспечивают надежность и безопасность (физическую и психологическую) их использования.
При оценке РППС важно руководствоваться положением пункта 3.3.5 ФГОС ДО о том, что ДОО самостоятельно определяет средства обучения, в том числе технические, соответствующие материалы (в том числе расходные), игровое, спортивное, оздоровительное оборудование, инвентарь, необходимые для реализации образовательной программы.

**Кадровые условия**

В качестве региональных показателей, характеризующих кадровые условия дошкольного образования, оцениваются:
o обеспеченность ДОО педагогическими кадрами и учебно¬вспомогательным персоналом;
o наличие у педагогических работников высшего образования (по профилю деятельности);
o уровень квалификации педагогов по результатам аттестации;
o своевременность получения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогическими работниками и руководителем ДОО.
Оценка и отслеживание динамики **обеспеченности ДОО педагогическими кадрами** позволяет прогнозировать качество дошкольного образования, т.к. именно педагоги являются его ключевым ресурсом. Приближение доли работающих в ДОО педагогов к 100% относительно количества педагогов, предусмотренных штатными расписаниям ДОО, позволяет прогнозировать возможность повышения качества дошкольного образования и сохранять кадровую политику в регионе, признавая её эффективной.
Качество дошкольного образования во многом зависит и от обеспеченности ДОО учебно-вспомогательным персоналом, т.к. реализация программы дошкольного образования предполагает включенность в этот процесс младших воспитателей и помощников воспитателей, которые относятся к учебно-вспомогательному персоналу. Приближение доли работающих в ДОО младших воспитателей и помощников воспитателей к 100% относительно количества персонала, предусмотренного штатными расписаниям ДОО, позволяет прогнозировать возможность повышения качества дошкольного образования и сохранять кадровую политику в регионе, признавая её эффективной.
Существенное влияние на качество дошкольного образования оказывает **наличие у педагогов высшего образования** (по профилю деятельности) **и своевременность получения дополнительного профессионального образования** (повышения квалификации) п**едагогическими работниками и руководителями ДОО**. Оценка и отслеживание динамики этих показателей позволяет прогнозировать изменение качества дошкольного образования в зависимости от направления тенденции: увеличение доли педагогов, имеющих высшее профильное образование, увеличение доли педагогов и руководителей ДОО, своевременно получающих дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации), будет способствовать повышению, а сохранение или уменьшение - снижению качества дошкольного образования. Выявленная тенденция становится основой для принятия управленческих решений по сохранению или изменению деятельности, направленной на мотивирование педагогов ДОО получать высшее (профильное) образование, созданию организационных условий для своевременного получения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).
**Аттестация педагогических работников** является одним из механизмов, стимулирующих качество образовательной деятельности. Присвоение первой или высшей квалификационной категории педагогам выступает одним из индикаторов качества образования. Оценка и отслеживание динамики доли педагогов, аттестованных на первую и высшую квалификационную категорию, позволяет делать выводы об изменениях качества дошкольного образования в зависимости от направления тенденции: увеличение доли педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию, является одним из признаков его повышения, а уменьшение - снижение качества дошкольного образования.

**Качество содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие художественно-эстетическое развитие, физическое развитие**

Качество содержания образовательной деятельности в ДОО определяется по двум показателям:
1. Наличие рабочих программ в ДОО.
2. Наличие в рабочих программах ДОО содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие.
Показатель «Наличие рабочих программ в ДОО» признается полностью подтвержденным, если имеются рабочие программы, обеспечивающие образовательную деятельность в каждой возрастной группе.

**Качество образовательных программ дошкольного образования**

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям раздела II ФГОС ДО.
Оценка программ, разработанных в ДОО, позволит определять векторы развития муниципальных систем и прогнозировать развитие региональной системы дошкольного образования, принимать управленческие решения в области концептуальной политики развития региональной системы дошкольного образования.
Региональными показателями, характеризующими качество образовательных программ дошкольного образования, являются:
1. Наличие основной образовательной программы дошкольного образования, разработанной и утвержденной в ДОО (далее - ООП ДО ДОО).
2. Соответствие ООП ДО ДОО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.
Полностью подтвержденным считается показатель «Соответствие ООП ДО ДОО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования», если:
o в Программу включены целевой, содержательный, организационный разделы, в которых отражены две взаимосвязанных и взаимодополняющих части: обязательная часть и части, формируемая участниками образовательных отношений;
o целевой раздел включает в себя пояснительную записку и планируемые результаты освоения программы;
o пояснительная записка раскрывает цели и задачи, принципы и подходы, значимые для разработки и реализации Программы характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста;
o планируемые результаты освоения Программы конкретизируют требования ФГОС ДО к целевым ориентирам с учетом возрастных возможностей детей;
содержание образовательной Программы обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по направлениям: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие;
o в Программу включено содержание коррекционной работы и/или инклюзивного образования, описаны условия для обучающихся с ОВЗ (при их наличии);
o в Программу включен организационный раздел: описание материально-технического обеспечения ООП ДО ДОО
Оценка и отслеживание данных о программах, разработанных в ДОО, позволит определять векторы развития муниципальных систем и прогнозировать развитие региональной системы дошкольного образования, принимать управленческие решения в области концептуальной политики развития региональной системы дошкольного образования.